



Espace de Réflexion Éthique  
de Nouvelle-Aquitaine  
SITE AQUITAIN

# Panorama des méthodologies d'analyse d'un questionnaire éthique

**Journée des Référents éthiques en Aquitaine**

*Pr Véronique AVEROUS, Directrice de l'ERENA et du site Aquitain*

*Dr Geneviève Pinganaud, membre du comité exécutif de l'ERENA site Aquitain*

2 juillet 2025

# Introduction

- ✓ La réflexion éthique : réfléchir collectivement à une situation concrète mettant des valeurs en contradiction ou en conflit
- ✓ L'objectif de la démarche est de passer du (des) problème(s) posé(s) par la situation au questionnement éthique

## Quel que soit le mode de formalisation de cette réflexion collective, des règles de base président à son élaboration :

- ✓ Un temps et un espace dédiés
- ✓ Le respect de la collégialité et de la pluriprofessionnalité
- ✓ Une animation permettant l'expression des différents points de vue
- ✓ Des principes de fonctionnement : neutralité, indépendance, confidentialité, bienveillance, régularité, engagement

# Enjeux de la démarche éthique

**Comprendre et décider**

**Comprendre et soutenir**

**Comprendre et apprendre**



**Comprendre :  
« Saisir le sens de »**

## L'enjeu d'un travail sur le questionnement éthique :

- ✓ Faire émerger les valeurs mises en tension à partir du récit des problèmes, les émotions, les représentations... :
  - Autonomie/bienfaisance, autonomie/justice, bienfaisance/non malfaisance
- ✓ Repérer les situations d'injonctions paradoxales, les positions conflictuelles :
  - Sécurité, protection et respect des libertés individuelles
  - Soins personnalisés et contraintes de la vie en collectivité
  - Place des proches et limites de leur implication
  - Respect de la volonté du patient/résident et qualité du consentement aux soins
- ✓ Distinguer un affrontement de logiques :
  - Logique de choix/logique de soin(s)
  - Logique de soin/logique économique

## Présentation de quelques méthodologies d'analyse d'un questionnement éthique :

- ✓ Le principisme
- ✓ La Décision après Démarche Ethique (DDE) ©
- ✓ Les recommandations de l'ANESM/HAS
- ✓ La méthode GIRAFE (aide à la décision en 4 temps)
- ✓ Une méthode initiée au CHU de Bordeaux
- ✓ La consultation d'éthique clinique
- ✓ Autres méthodes

## Le principisme :

- ✓ Apparition en 1979, de l'approche des « quatre principes » de Tom Beauchamp et de James Childress  
= Bienfaisance, Non-malfaisance, Respect de l'autonomie, Justice
- ✓ Ils sont mis en équilibre les uns avec les autres, en fonction de la situation.
- ✓ S'ils peuvent aider à faire ressortir les enjeux éthiques et à guider la délibération, ils ne remplaceront pas le travail qu'il faut effectuer pour faire face à des situations complexes.

# La Décision après Démarche Ethique (DDE) ©

## Dr Jean-Marie Gomas :

Méthode de prise de décision en équipe à utiliser lors de la réunion d'équipe lors d'une procédure collégiale

- 1- INVENTAIRE : malade, maladie, entourage, contexte
- 2- DÉLIBÉRATION en équipe : du temps, de la parole vraie, pour explorer les choix possibles et leurs conséquences
- 3- DÉCISION : consentement éclairé, pilotée par le médecin

Avec [10 balises](#) pour guider une décision lors de la procédure collégiale

# Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM (HAS) 2010 :

## 1. Phase de questionnement :

### a) Identifier la question éthique :

- ✓ Faire remonter les questions par les acteurs directement concernés
- ✓ Exclure les problèmes qui ne relèvent pas de l'instance éthique
- ✓ Identifier les conflits de valeurs

b) Attribuer un temps dédié :

- ✓ Sortir la question éthique des contraintes temporelles

c) Formuler la question par écrit :

- ✓ Poser les éléments indispensables à la compréhension de la situation

Il s'agira alors de :

- décrire de manière précise la situation ;
- présenter les éléments du cadre institutionnel et réglementaire indispensables (si l'instance éthique est externe à la structure) ;
- rendre compte des points de vue ou positions des différents acteurs.

## d) Examiner la question éthique:

La réflexion éthique requiert :

- ✓ Des précautions méthodologiques :
  - les différents acteurs concernés doivent pouvoir s'exprimer ;
  - avec une écoute active et empathique qui rend compte des opinions de toutes les personnes concernées permettra d'identifier les positions contradictoires ;
  - (les) vraie(s) question(s) éthique(s) sera (seront) formulée(s);
  - tous les paramètres de la situation sont examinés comme un ensemble unique et les enjeux sont déterminés..

- ✓ Une méthode d'analyse de la situation pour enrichir le questionnement :
  - analyse du cheminement qui a abouti à la question ;
  - examen du contexte : identification des positions des différentes parties prenantes (analyse prenant en compte différentes logiques : gestionnaire, économique, thérapeutique, socio-éducative, culturelle...);
  - clarification des normes : les repères/cadre juridique, la déontologie, les normes (recommandations, avis, référentiels, chartes...);
  - identification des systèmes de valeurs auxquels font référence les éléments contradictoires (dilemmes éthiques)

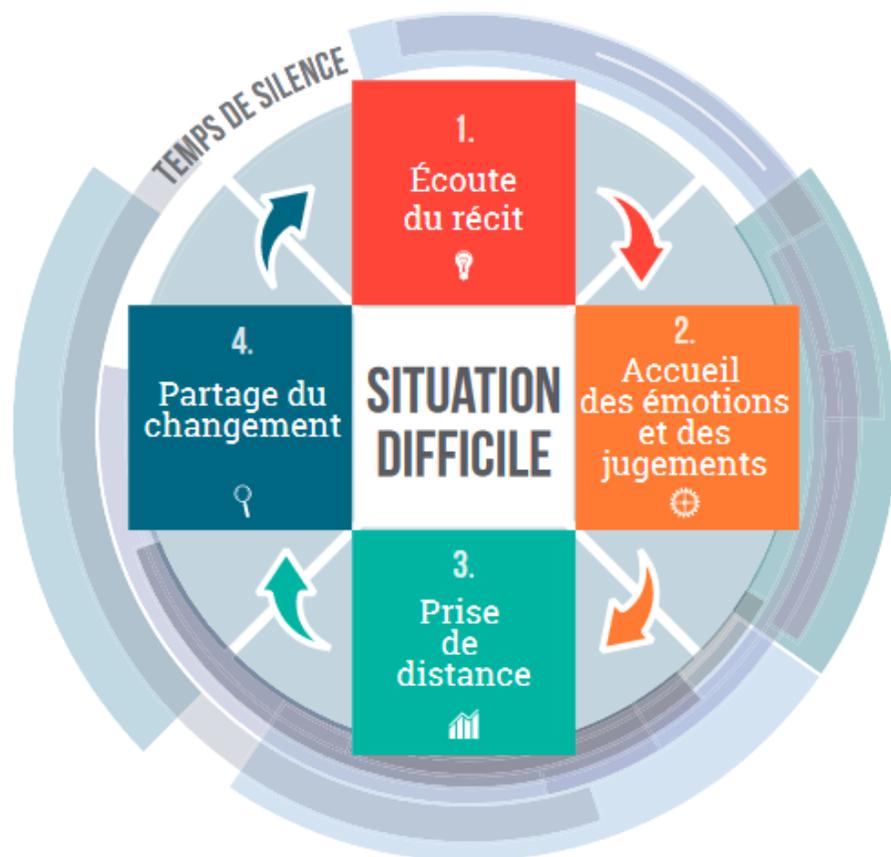
#### [Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux](#)

- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles, ANESM, 2010

# La méthode GIRAFE (aide à la décision en 4 temps) :

<https://www.spiritualcare.be/post/la-boite-a-outils-de-lethique-la-demarche-daide-a-la-decision-en-4-temps-hers-centre-ressort>

# Démarche d'aide à la décision en 4 temps



Cette démarche se décline en 4 moments distincts, pendant lesquels un animateur favorise le dialogue entre les soignants.

1. L'écoute du récit est centrée sur la singularité de chaque situation, qui fait partie de l'histoire d'un patient et de ses proches.
2. L'accueil des émotions et des jugements invite les soignants à une démarche réflexive, afin de prendre conscience de leur vécu personnel, avant de passer à une étape d'argumentation.
3. La prise de distance se fait grâce à une grille en 7 étapes. Elle permet la mise en contexte des valeurs en jeu et l'introduction de repères issus de différentes disciplines.
4. Le partage du changement renvoie aux capacités créatrices que chacun peut développer pour inventer son avenir et à l'équilibre entre le « donner » et le « recevoir » dont parle l'éthique relationnelle.

Avant le temps 1 et après le temps 4, les participants sont invités à l'écoute du son du silence...

## Prise de distance

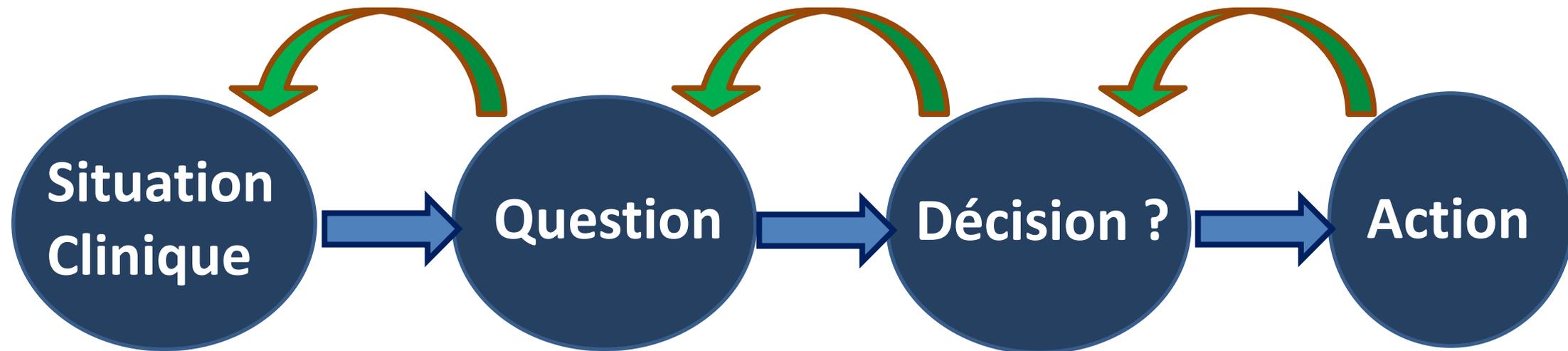
1. Mise par écrit du choix individuel, spontané			
2. Création de trois scénarios ( en petits groupes )	Scénario 1	Scénario 2	Scénario 3
3. Analyse  A. Conséquences pour - le patient - les proches - l'équipe - la société B. Valeurs privilégiées - Valeurs négligées - Valeur prioritaire C. Moyens nécessaires pour la mise en œuvre			
4. Formulation de la ( ou des ) question(s) éthique(s) principale(s)			
5. Choix de la décision préférée : arguments explicatifs			
6. Retour individuel, par écrit, à l'option spontanée			
7. Synthèse en grand groupe, avec consen- sus éventuel			

## La typologie en éthique clinique et approche heuristique (approche prudentielle) :

- ✓ Cette typologie **développée au CHU de Bordeaux par le Pr Thibaud Haaser** doit vous permettre de répondre aux questions : Que puis-je faire ? Comment me repérer dans la situation ?

### L'exemple de l'éthique décisionnelle

# Typologie en éthique clinique



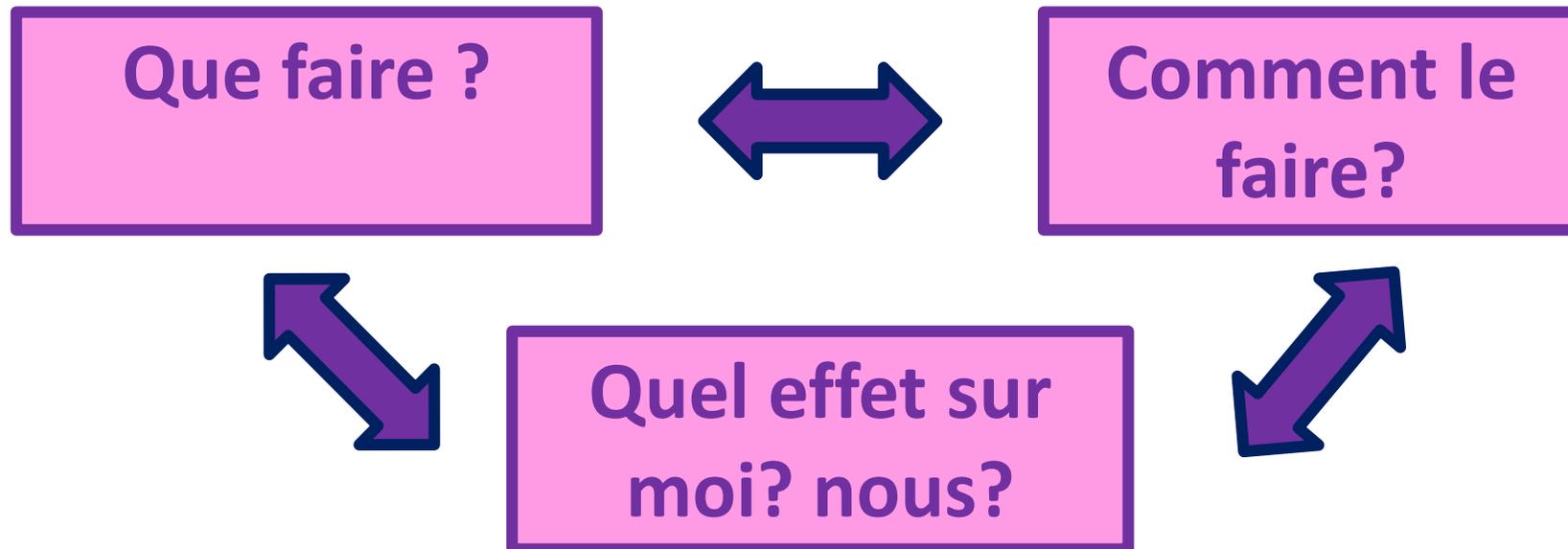
**ETHIQUE**

**DECISIONNELLE**

= Que faire?

= Choix entre plusieurs options valides

# Typologie en éthique clinique



# Méthodologie en éthique décisionnelle

***!!!! ETHIQUE DECISIONNELLE!!!!***

**= thème centré sur la question « que faire? »**

**= situation concrète rencontrée en pratique avec une hésitation quant à la bonne décision à prendre**

# Exemple pratique

Mme V. 42 ans, professeur des écoles en arrêt de travail, mère de 2 enfants de 8 et 6 ans; en cours de radiothérapie pour un cancer du sein T2N0 M0, luminal A, Ki 67 à 12 % en résection R0 après traitement conservateur

Elle vous interpelle en consultation après une semaine de traitement car elle est très insatisfaite de ses horaires de traitement.

Il est impératif qu'elle soit traitée le matin et non l'après-midi pour aller chercher ses enfants à l'école. En effet, elle souhaite être là pour eux le temps de son arrêt de travail car elle estime que sa maladie les a rendus plus vulnérables : « ils font des cauchemars toutes les nuits. Leur attention en classe est moins bonne, je sens qu'ils sont moins concentrés ». Dans l'organisation de votre centre, la matinée est consacrée à la prise en charge des patients traités par radio-chimiothérapie concomitante et/ou hospitalisés.

**Qu'est-ce qui vous ferait accepter de modifier les horaires ?**

# Exemple pratique

Mme V. 42 ans, professeur des écoles en arrêt de travail, mère de 2 enfants de 8 et 6 ans; en cours de radiothérapie pour un cancer du sein T2N0 M0, luminal A, Ki 67 à 12 % en résection R0 après traitement conservateur

Elle vous interpelle en consultation après une semaine de traitement car elle est très insatisfaite de ses horaires de traitement.

Il est impératif qu'elle soit traitée le matin et non l'après-midi pour aller chercher ses enfants à l'école. En effet, elle souhaite être là pour eux le temps de son arrêt de travail car elle estime que sa maladie les a rendus plus vulnérables : « ils font des cauchemars toutes les nuits. Leur attention en classe est moins bonne, je sens qu'ils sont moins concentrés ». Dans l'organisation de votre centre, la matinée est consacrée à la prise en charge des patients traités par radio-chimiothérapie concomitante et/ou hospitalisés.

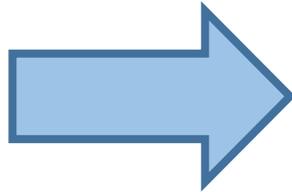
**Pour une même décision : arguments complémentaires mais différents**  
**Objectif du praticien de l'éthique clinique : s'en sortir dans cette pluralité**

Comment est abordée une question en ED?

**ETHIQUE  
DECISIONNELLE**

## METHODES ANALYTIQUES

- Démarche d'enquête
- Exhaustivité des éléments à recueillir
- Chercher tous les éléments puis décider



CONTEXTES

**ETHIQUE  
DECISIONNELLE**

VALEURS

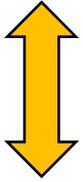


## METHODES PRINCIPLISTES

- Analyser selon des principes prédéfinis (action guides)
- BF/NF/J/A

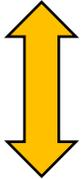
Disponibilité

Machine

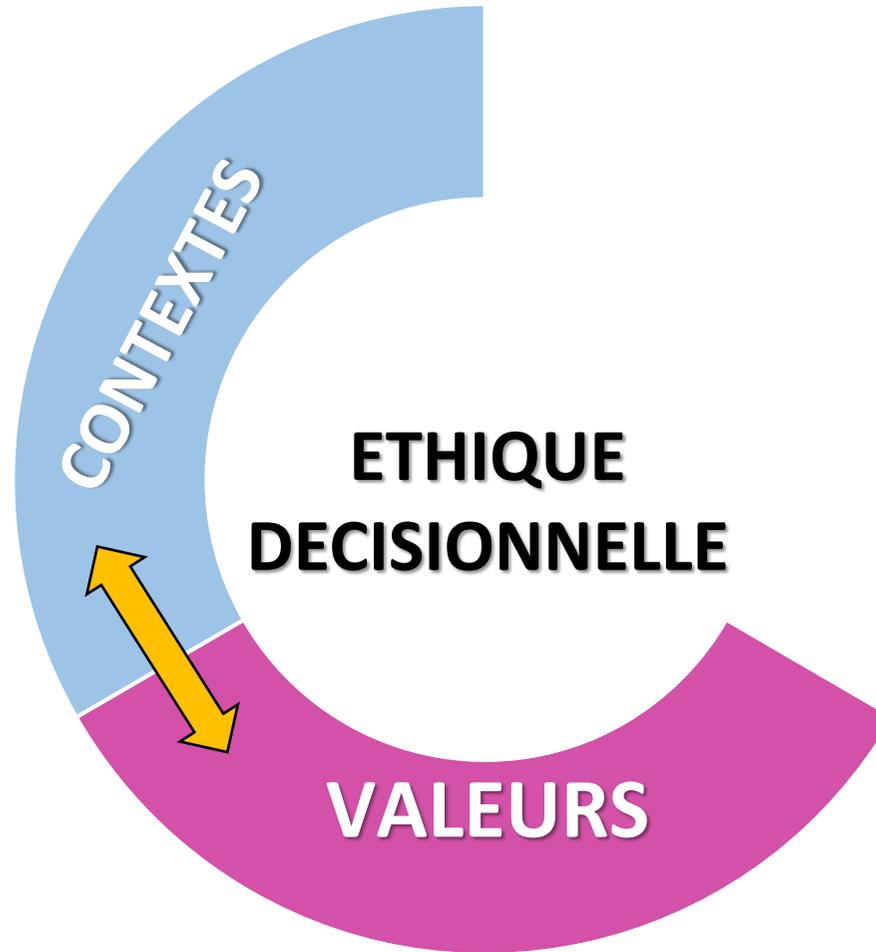


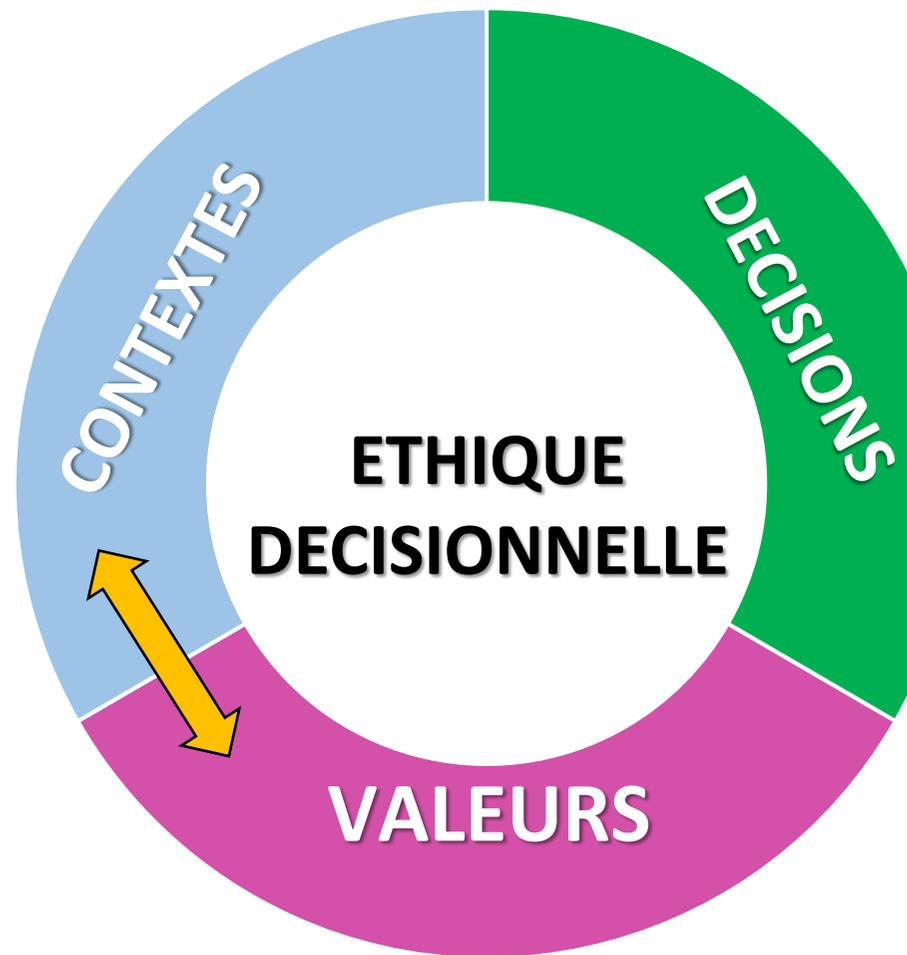
Justice

Bien-être  
Psychologie



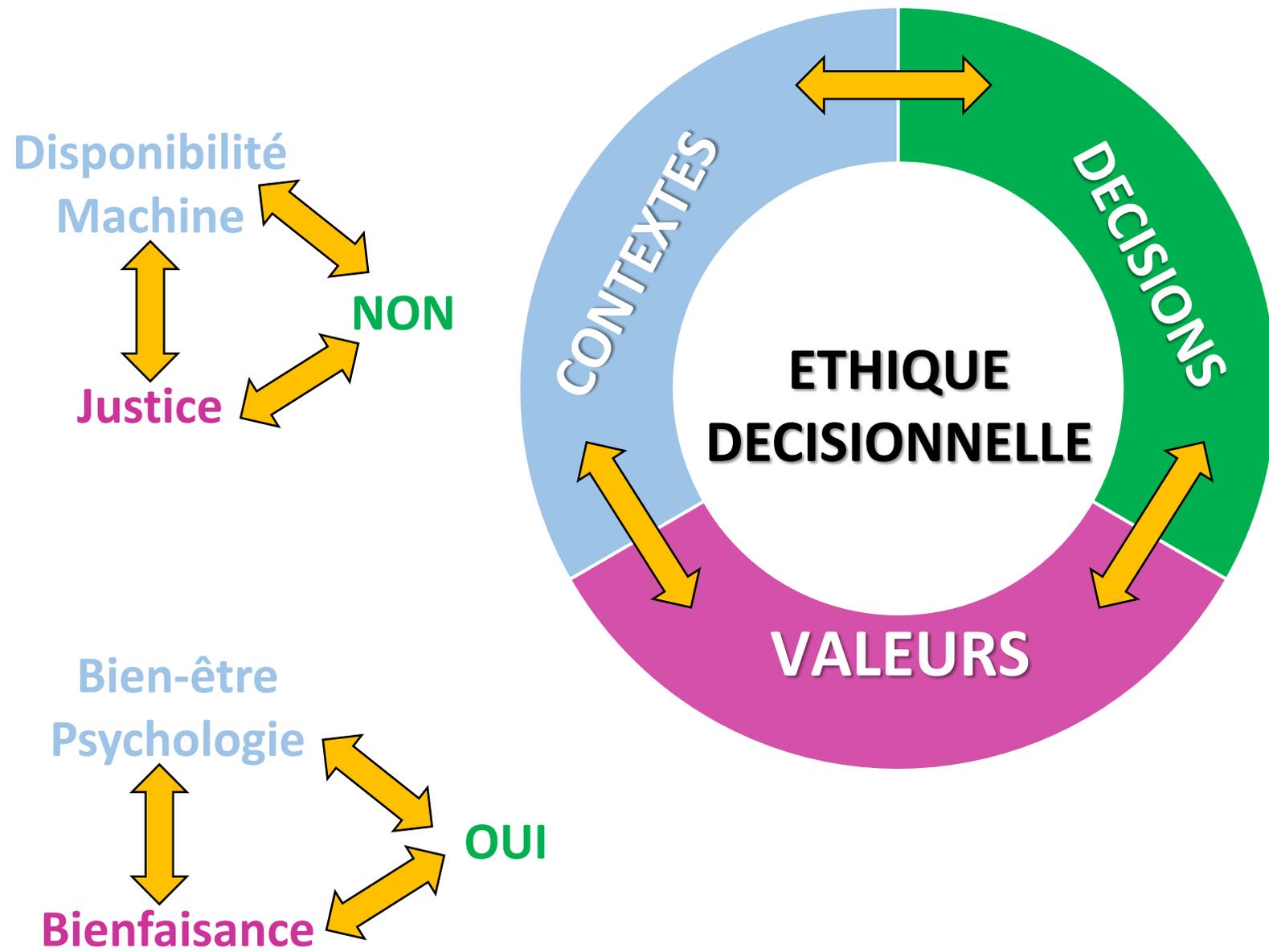
Bienfaisance

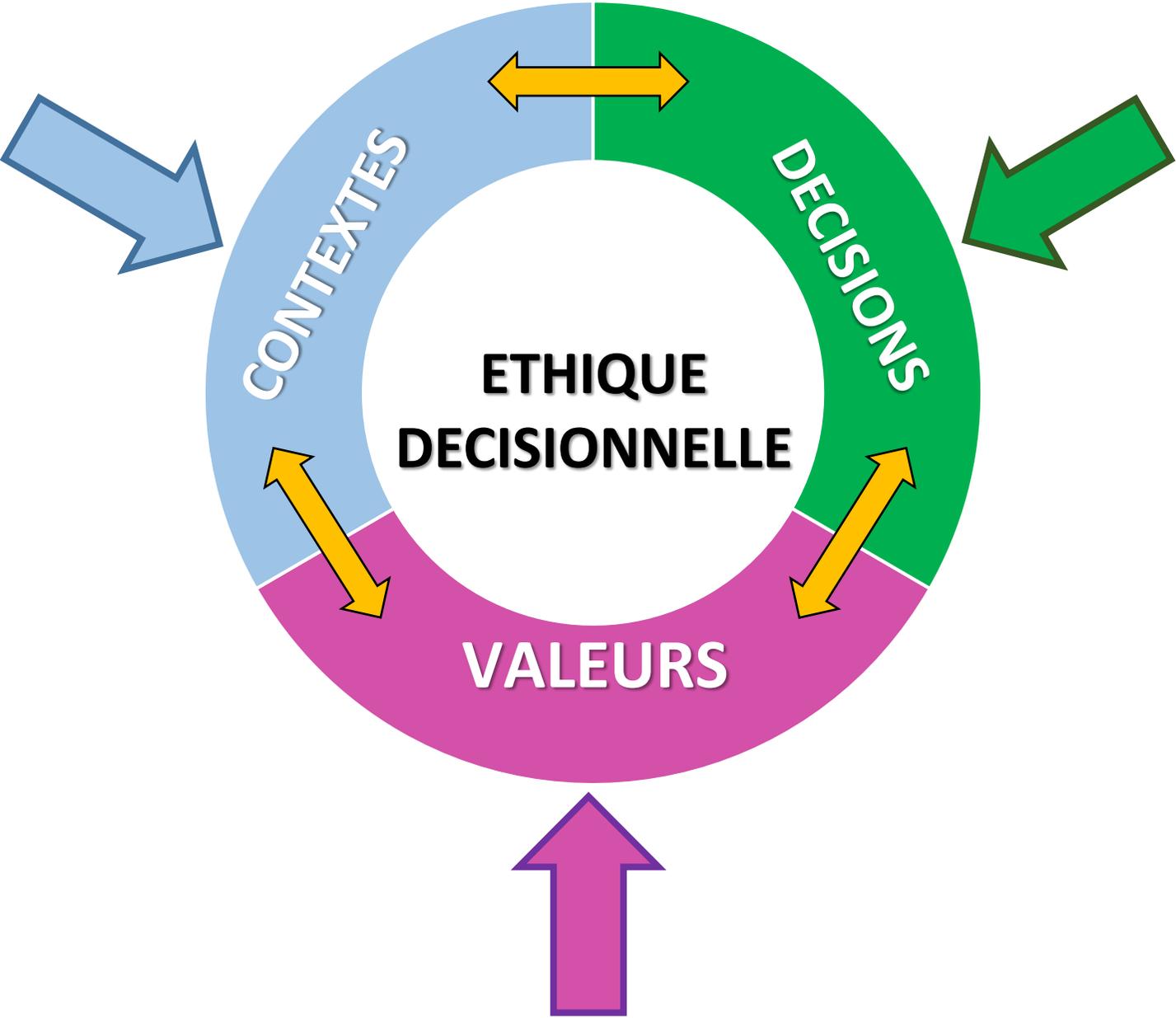




### **METHODES PRAGMATIQUES**

- Analyser selon la décision prise (conséquences)
- « Si je fais ça, je donne la priorité à ... »
- Ethique sans problématisation





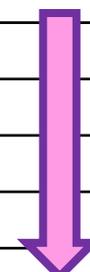
# Outil simple

POUR LES PRATICIENS DE L'ETHIQUE  
PAS UN OUTIL DE RESOLUTION DU CONFLIT DECISIONNEL

Objectifs :

- Faire émerger le propos de chacun
- Respecter l'abord de chacun
- Faire coexister des propos et des abords différents

Eléments de contexte		Réponse pratique à la question	Valeurs / Principes Ressources philos
= Liste exhaustive de tous les éléments de la situation = Objectif : ne pas passer à côté d'un élément		= Proposition de décision soutenue par arguments de contexte/valeurs	= Motif éthique mobilisé = Préciser : Définition ? Pour qui?
<b>Contexte singulier du patient</b>	Eléments somatiques		
	Eléments psychologiques		
	Biographie		
	Modes de vie/Contraintes		
	Culturel/Représentationnel		
	Informations du Patient		
	Volonté du patient (directe/DA)		
	Personne de confiance Proches/Famille		
<b>Contexte soignant</b>	Scientifique/Technique		
	Déontologique		
	Conditions singulières d'exercice du soin pour le patient		
	Représentations, perceptions des soignants		
<b>Contexte collectif</b>	Juridique		
	Normes culturelles ou sociales		
	Système de soin (disponibilité)		



*Permet de passer à la formulation du problème*

# La consultation d'éthique clinique

- ✓ Héritée des Etats-Unis ; le Pr Mark Siegler en a défini sa spécificité : « elle doit être pratiquée au chevet du patient, par les médecins, pour les médecins et leurs patients », avec la rencontre du patient et/ou de ses proches
- ✓ La CEC vise à proposer une aide à décision médicale lorsqu'elle pose des questions sur le plan éthique et soulève un conflit de valeurs entre le patient ou ses proches et les professionnels de santé au cas par cas.
- ✓ Développée en France par le Centre d'éthique clinique de l'hôpital Cochin, Paris qui organise les journées annuelles des Consultations d'éthique clinique en France (à Bordeaux en 2022, à St Nazaire en juin 2025)
- ✓ Naissance du Collectif des Consultations d'Ethique Clinique (CEC) en 2024

[En savoir +](#) (Article P Galmiche « Les consultations d'éthique clinique en France : origines, perspectives et prémisses d'un collectif », Revue canadienne de bioéthique, vol 7, n°4, 2024)

## La consultation d'éthique clinique :

- ✓ La procédure La pratique de la CEC s'appuie sur une méthodologie caractérisée par des étapes précisées, depuis l'appel de la personne requérante, jusqu'au rendu de la discussion pluridisciplinaire du staff.
- ✓ Elle suppose la rencontre des protagonistes, la clarification des questions éthiques pour chacun, la mise en lumière des dilemmes éthiques dans le cas particulier. Certains éléments paraissent indispensables.

# La consultation d'éthique clinique :

La voix du patient :

- ✓ Autant que possible, permettre à chacun, y compris les patients et les proches, de solliciter la CEC
- ✓ Rencontrer le patient, et éventuellement ses proches, dans chaque cas (sauf exceptions)
- ✓ Être attentif aux volontés du patient éventuellement anticipées, son parcours de vie, sa personnalité

La pluridisciplinarité :

- ✓ Inclure des non soignants au processus de la CEC, au moins lors de la discussion éthique qui suit la rencontre des personnes concernées par le cas particulier
- ✓ Valoriser la diversité des apports de disciplines non médicales: philosophes, juristes, sociologues, psychologues, écrivains, journalistes, représentants associatifs, artistes, autres citoyens
- ✓ S'assurer que les participants sont formés aux outils de la CEC

# La consultation d'éthique clinique :

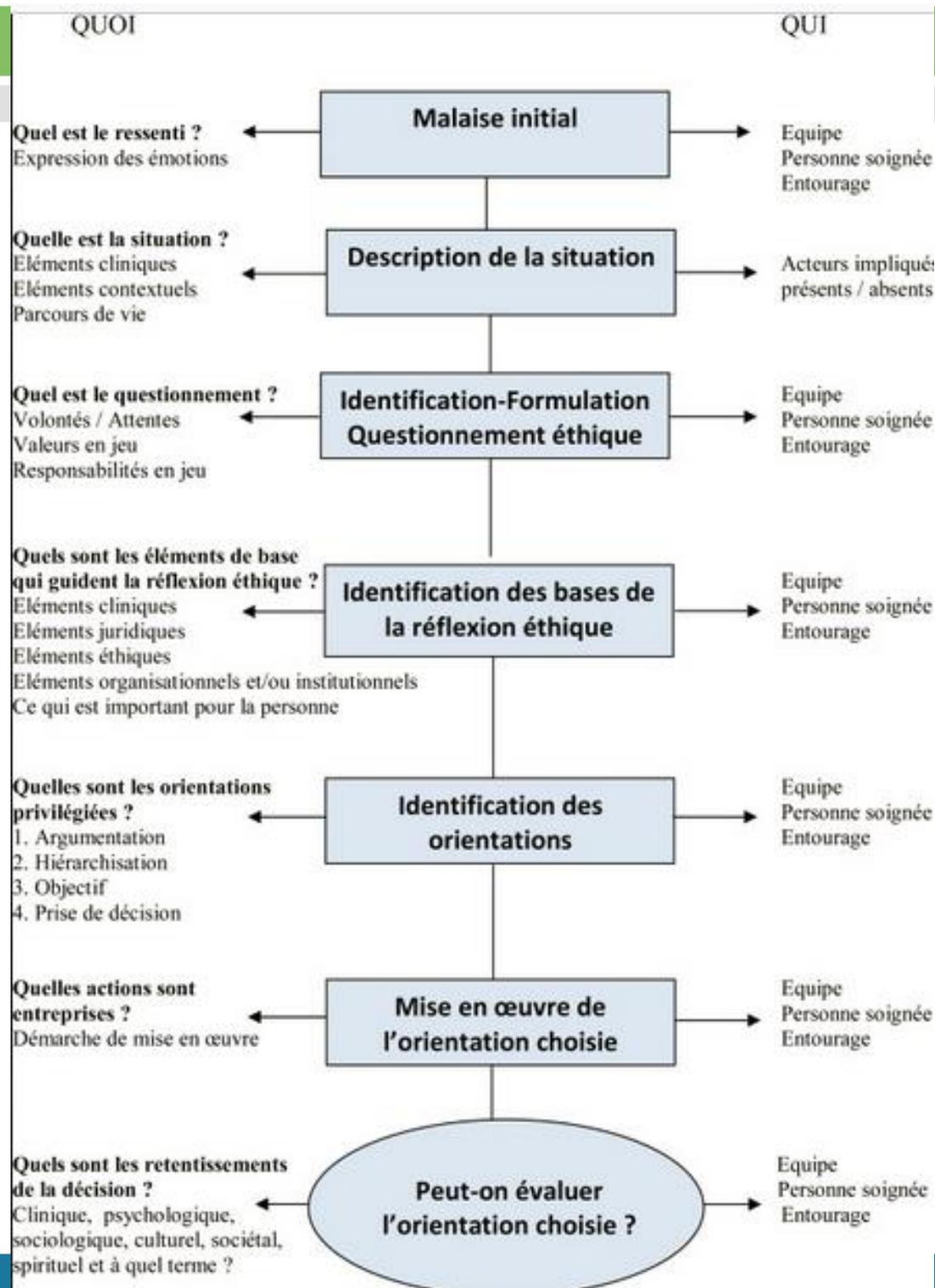
La procédure :

- ✓ Pratiquer des consultations en rencontrant le patient/les proches (sauf exception) et les professionnels de santé (médecins et personnels paramédicaux) au moment ou en amont de la prise de décision médicale en question
- ✓ S'appuyer sur des supports théoriques reconnus (comme les principes de l'éthique biomédicale)
- ✓ Discuter des situations à l'aide d'une pluridisciplinarité la plus large possible
- ✓ Faire un retour de la discussion éthique pluridisciplinaire aux protagonistes initialement rencontrés, ou du moins aux personnes ayant sollicité la CEC
- ✓ Prévoir des temps de discussion méthodologique relative à la pratique de la CEC

[Les consultations d'éthique clinique en France : origines, perspectives et prémisses d'un collectif](#), Perrine Galmiche, Canadian Journal of Bioethics, Revue canadienne de bioéthique, 2024

Logigramme de la méthode d'analyse d'une situation éthique.  
©Groupe de travail formation paramédicale « Espace Éthique Azuréen » et département d'éthique et sciences humaines de la faculté de médecine de Nice :

✓ <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352802817300510>



## Les points saillants et convergents de ces méthodologie :

- ✓ **Décrire la situation, recueillir les éléments nécessaires à sa compréhension** (éléments médicaux, cadre juridique, contexte familial...) dont les éléments contextuels (par discipline)
- ✓ **Formuler le questionnement éthique**, le « malaise » ressenti
- ✓ **Ecouter le propos et l'avis de chacun**, faire coexister des propos et des avis différents
- ✓ **Identifier les valeurs en tension, les enjeux**
- ✓ **Elaborer la ou les solution(s) possible(s) avec argumentation**
- ✓ **Etudier les conséquences de cette/ces solution(s)** pour le patient, pour sa famille, pour l'équipe, pour l'établissement
- ✓ **Etablir un consensus sur cette/ces solution(s)** : choix de la solution jugée la meilleure ou la moins pire

# Merci pour votre attention



Espace de Réflexion Éthique  
de Nouvelle-Aquitaine  
AQUITAIN LIMOUSIN PICTO-CHARENTAIS

<https://espace-ethique-na.fr>